



SWG

Relazione annuale d'impatto della Società Benefit

Anno d'Esercizio 2023

Redatta ai sensi della legge 208/2015 articolo 1, comma 382

Sede in via San Giorgio 1, 34123 Trieste (TS)

Capitale sociale € 500.000,00 interamente versato

P. IVA e C.F. 00532540325

Iscritta al registro delle imprese Venezia Giulia n. 00532540325

N° REA TS 83398

www.swg.it

info@swg.it | [pec: info@pec.swg.it](mailto:info@pec.swg.it)

SWG S.p.A.

Società Benefit L. 208/2015 dal dicembre 2022

Sede legale: Via San Giorgio 1 - 34123, Trieste

capitale sociale: € 500.000,00 i.v.

c.f./p.iva/reg.imp.ts: 00532540325

Società soggetta all'attività di direzione

e coordinamento della Niteroi S.p.A. c.f. 08097260155

Sedi operative (certificazioni UNI EN ISO 9001:2015)

Trieste, Via San Giorgio 1 - 34123

Tel. +39 040 362525 – Fax +39 040 635050

Milano, Via G. Bugatti 5 - 20144

Tel. +39 02 43911320 – Fax +39 040 635050

Roma, Piazza di Pietra 44 - 00186

Tel. +39 06 42112 – Fax +39 06 86206754

Sommario

Lettera del Presidente.....	3
Premessa.....	4
I nostri impegni come Società Benefit.....	7
a) Governance.....	7
b) Responsabilità economica e sociale.....	8
<i>Remunerazione</i>	8
<i>Formazione</i>	9
<i>Benessere organizzativo</i>	10
<i>Salute</i>	11
c) Responsabilità ambientale.....	11
d) Responsabilità economica e territoriale.....	11
Valutazione dell’impatto.....	13
Obiettivi per l’esercizio 2024.....	14

Lettera del Presidente

La trasformazione di SWG S.p.A. in una Società Benefit è avvenuta nel dicembre 2022 e, pertanto, la presente Relazione, nella quale vengono riepilogati gli obiettivi di beneficio comune prefissati ed i risultati ottenuti, è la prima ad essere redatta.

Tale passaggio societario ha sancito la naturale attenzione che gli amministratori di SWG hanno sempre posto agli aspetti relativi al benessere dei collaboratori e alla qualità delle relazioni, ai legami con il territorio triestino e regionale, all'ambiente in cui opera l'azienda e ai processi di governance.

Questi aspetti di beneficio comune costituiscono i pilastri della nostra Società ed è sulla base degli stessi che vengono perseguiti anche gli obiettivi economico-patrimoniali di SWG.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Adrio Maria de Carolis



Premessa

Fondata a Trieste nel 1981, SWG S.p.A. (di seguito anche SWG o Società) progetta e realizza con cura artigianale ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

La cura e la qualità *tailor-made*, la costante innovazione degli strumenti, dei processi e dei contenuti, l'affidabilità basata sull'esperienza, il rigore metodologico, il controllo della filiera produttiva e l'etica professionale di tutti i propri collaboratori, rappresentano la dimensione identitaria di SWG.

I **Valori** imprenditoriali che hanno contraddistinto SWG sin dalla sua fondazione sono sempre stati affiancati da una grande attenzione verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa.

In data 21 dicembre 2022, l'Assemblea Straordinaria dei Soci di SWG S.p.A. ha deliberato la trasformazione in Società Benefit, recependo nel proprio Statuto Sociale finalità di beneficio comune nelle seguenti aree:

- a) **Governance**, nella prospettiva di perseguire l'obiettivo di rigore metodologico e onestà intellettuale nella produzione di dati che possono influenzare l'opinione pubblica.
- b) **Responsabilità economica e sociale**, nella prospettiva di:
 - sviluppo del benessere economico, organizzativo, formativo e personale dei dipendenti, dei collaboratori e delle loro famiglie;
 - aumento della conoscenza, delle competenze e della consapevolezza delle persone in tema di presa di decisione e comportamenti di scelta, con riferimento all'art. 1, commi da 376 a 384, della L. 208/2015, in tema di "società benefit";
 - promozione di modalità di lavoro sostenibile, clima aziendale, *smart working* e flessibilità, qualità degli spazi fisici di lavoro e delle dotazioni tecnologiche, oltre ad attività di formazione ed autovalutazione, per favorire la creazione di un ambiente di lavoro positivo volto alla valorizzazione, alla crescita e al benessere delle persone, per sviluppare le competenze e il potenziale di ognuno,



rispettare i bisogni individuali e fare aumentare costantemente la soddisfazione di lavorare per l'azienda;

- previsione di un sistema di percorsi di sviluppo professionale, salariale, incentivazione e premialità per dipendenti e collaboratori, volto a fidelizzare questi ultimi alla mission aziendale;
- promozione e garanzia di applicazione dei principi delle pari opportunità e di inclusività.

c) **Responsabilità ambientale**, nella prospettiva di:

- progressiva riduzione del proprio impatto ambientale;
- promozione di comportamenti e attività orientati alla sostenibilità ambientale e alla qualità del territorio in cui opera.

d) **Responsabilità economica e territoriale**, nella prospettiva di:

- rafforzare, anche attraverso società controllate, il radicamento nel territorio e le relative ricadute in termini di occupazione e di impatto sociale, anche attraverso lo sviluppo di *partnership* con Enti Pubblici, Istituzioni Universitarie e Scientifiche del territorio in cui opera;
- promuovere, attraverso *partnership* con Enti Pubblici, Istituzioni Universitarie e Scientifiche del territorio in cui opera, processi di trasferimento tecnologico e applicazioni della ricerca scientifica di base ai propri processi produttivi;
- partecipare ad attività culturali e sociali di supporto alla comunità locale e alle categorie fragili.

A seguito di tale modifica statutaria, l'organo amministrativo della società ha previsto, con verbale del 30 marzo 2023, l'individuazione del soggetto responsabile cui affidare le funzioni e i compiti volti al perseguimento delle finalità di beneficio comune previste nell'oggetto sociale.

Il soggetto responsabile è denominato "Responsabile d'Impatto". In data 30 marzo 2023 il consiglio di amministrazione di SWG ha nominato quale Responsabile d'impatto il consigliere Gianluca Vincenzo.

La Relazione d'impatto, che include le informazioni previste dalla legge, è redatta annualmente dall'organo amministrativo, al fine di illustrare le attività

volte al perseguimento del beneficio comune, e viene allegata al bilancio d'esercizio della Società.

La Relazione è resa pubblica attraverso il sito internet di SWG e in ogni altra forma che il responsabile dell'impatto dovesse ritenere utile ai fini della massimizzazione della trasparenza.

La valutazione dell'impatto generato dal perseguimento delle finalità di beneficio comune è stata effettuata dalla Società sulla base dello standard di valutazione esterno internazionale "B Impact Assessment (BIA)".

I nostri impegni come Società Benefit

a) Governance

In funzione del perseguimento degli obiettivi statutari, sia di tipo economico che di beneficio comune, nel corso dell'esercizio 2023 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi attinenti alla *Governance* della società:

- **obiettivi di qualità:** l'audit relativo alla certificazione del sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 ha avuto esito positivo e senza che venissero formulati rilievi o non conformità;
- **obiettivi di *compliance*:**
 - o dalle attività di verifica svolte dagli organi di controllo della società (Collegio Sindacale, Società di revisione ed Organismo di Vigilanza) non sono emerse criticità di alcun tipo;
 - o è stata attivata la procedura di *whistleblowing* prevista dal decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24;
- **obiettivi di responsabilità sociale:** in considerazione della rilevanza e dell'impatto sull'opinione pubblica dei dati che SWG produce e diffonde, si è provveduto a migliorare le procedure relative alla produzione della newsletter dal contenuto informativo-promozionale, denominata "Radar", con cui vengono condivise le rilevazioni svolte tramite il prodotto Omnibus (ed altri prodotti SWG) e contributi continuativi come indici, pannelli e intenzioni di voto.

b) Responsabilità economica e sociale

In funzione del perseguimento degli obiettivi di *Responsabilità economica e sociale*, nel corso dell'esercizio 2023 SWG si è prefissata i seguenti **macro-obiettivi** attinenti al Capitale Umano della società:

- Obiettivi attinenti alla sfera della Remunerazione
- Obiettivi attinenti alla sfera della Formazione
- Obiettivi attinenti alla sfera del Benessere organizzativo
- Obiettivi attinenti alla sfera della Salute

Remunerazione

In relazione alla sfera della Remunerazione, nel 2023 SWG si è prefissata i seguenti **macro-obiettivi** attinenti alla sfera della Remunerazione:

- Percorsi di crescita professionale individuali
- Percorsi di crescita della remunerazione e premialità

Percorsi di crescita professionale individuali

In relazione a tale obiettivo, al fine di perseguire una sempre maggiore specializzazione per area di competenza e valorizzazione delle aspirazioni individuali, pur non precludendo in alcun modo la flessibilità, lo scambio e la collaborazione che hanno sempre contraddistinto la società, l'Area Ricerca di SWG ha beneficiato di uno sviluppo organizzativo, che consiste nella creazione dei seguenti quattro *Team*:

- Customer Satisfaction, Tracking Continuativi, Analisi di Clima
- Ricerche di Mercato e Consumer Insight
- Ricerche politico-sociali e analisi dell'opinione pubblica
- Public Affairs

Tale sviluppo organizzativo è entrato a regime a gennaio 2024.

Percorsi di crescita della remunerazione e premialità

In relazione a tale obiettivo, in data 10 maggio 2023 la Società ha sottoscritto un accordo con la UILTUCS. Conseguentemente, nel mese di giugno 2023 è stato erogato il premio di produttività pari al 5% del RAL a tutti i dipendenti.

Contestualmente alla sottoscrizione di tale accordo, è stato sottoscritto un nuovo accordo di produttività relativo al triennio 2024-2026, con aumento della percentuale massima dal 5 al 10% del RAL. Tale ulteriore accordo ha prodotto i suoi effetti nel 2024.

Tutti i dipendenti hanno, inoltre, ricevuto una erogazione liberale a fine anno.

Formazione

In relazione alla sfera della Formazione, nel 2023 SWG ha raggiunto l'obiettivo di una crescita del 10% dell'investimento in tale area rispetto all'esercizio precedente.

Inoltre, nel 2023 è stato sviluppato un approccio *ad personam*, in base alle specifiche esigenze formative. Ciò è stato possibile soprattutto grazie all'implementazione del nuovo processo di valutazione/autovalutazione, sviluppato facendo ricorso a consulenti esterni, del quale si riassumono i principali passaggi:

- incontro con il responsabile ogni semestre (giugno e dicembre);
- responsabile e collaboratore si confrontano sulle valutazioni del responsabile e le auto-valutazioni del collaboratore;
- sintesi finale da parte del responsabile dei punti di forza e di sviluppo del collaboratore;
- sottoscrizione della scheda di valutazione che attesta l'avvenuto confronto tra responsabile e collaboratore;
- flusso di condivisione delle informazioni in base ai rapporti gerarchici;
- gestione riservata dei contenuti a garanzia del buon esito del processo.



Si segnala come già dall'esercizio in analisi i riscontri di questo nuovo approccio formativo sono stati positivi, sia da parte del management che delle risorse umane.

Infine, si fa presente che nel corso del 2023 sono stati attivati n°3 tirocini formativi: di questi, due si sono trasformati in contratti di lavoro a tempo indeterminato.

Benessere organizzativo

In relazione alla sfera del Benessere organizzativo, sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- obiettivi relativi alla qualità degli uffici e delle dotazioni tecnologiche messe a disposizione delle risorse umane della società. Tali obiettivi sono stati raggiunti nel seguente modo:
 - nuova logistica a Trieste e Milano, con creazione di nuove aree polifunzionali;
 - costante *upgrading* delle dotazioni tecnologiche
- obiettivi relativi alla tutela della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro: tali obiettivi sono stati raggiunti principalmente attraverso la sottoscrizione di accordi di smart working con tutta la forza lavoro.

Va sottolineato, infine, che SWG, in coerenza con gli obiettivi di beneficio comune recepiti nello statuto sociale e con il Codice Etico della società, ha ottenuto, nel mese di settembre 2023, la certificazione della parità di genere ai sensi della prassi UNI/PdR 125:2022. La finalità del Sistema di certificazione della parità di genere alle imprese è quella di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e per l'empowerment femminile a livello aziendale e, quindi, di migliorare la possibilità per le donne di accedere al mercato del lavoro ed a posizioni di leadership e di armonizzazione dei tempi vita-lavoro.



Salute

In relazione alla sfera della Salute, nel 2023 è stata sottoscritta una polizza assicurativa collettiva per il rischio di malattie gravi a favore dei Dipendenti e Collaboratori propri e delle società controllate.

c) Responsabilità ambientale

In funzione del perseguimento degli obiettivi statutari, sia di tipo economico che di beneficio comune, attinenti alla *Responsabilità ambientale* della società, nel corso del 2023 sono stati avviati due importanti progetti:

- sono stati avviati i contatti con il Servizio foreste Corpo forestale e con l'Assessorato Risorse Agroalimentari, Forestali, Ittiche e montagna della Regione Friuli-Venezia Giulia, al fine di contribuire al progetto di rimboschimento del Carso, gravemente danneggiato dagli incendi del 2022;
- è stato avviato il progetto volto all'ottenimento della certificazione ambientale ISO 14067-1 Carbon Footprint di Organizzazione. Si prevede che tale certificazione verrà ottenuta entro il mese di aprile 2024.

d) Responsabilità economica e territoriale

In funzione del perseguimento degli obiettivi statutari, sia di tipo economico che di beneficio comune, nel corso dell'esercizio 2023 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi attinenti alla *Responsabilità economica e territoriale* della società:

- sponsorizzazione della Onlus CEST, organizzazione triestina che da oltre 50 anni progetta e mette in pratica servizi, sensibilizza istituzioni e società, perseguendo inesorabilmente l'obiettivo di dare piena cittadinanza alle persone con disabilità;
- supporto al progetto di socializzazione "Adotta un Nonno", rivolto alle persone anziane residenti nel Comune di Muggia ed ai loro *caregivers*,



- promosso dall'Associazione Le Buone Pratiche Onlus insieme a Racconti della Valle Aps, al Comune di Muggia e ad ASUGI;
- supporto all'edizione 2023 del "Festival della comunicazione non ostile", evento di rilievo nazionale organizzato dall'associazione Parole O_Stili, progetto di sensibilizzazione contro la violenza nelle parole, che dal 2017 si svolge a Trieste con l'obiettivo di riflettere sui linguaggi ostili, online e offline, e sulle azioni che la collettività può compiere per aiutare lo sviluppo delle coscienze digitali dei singoli cittadini;
 - adesione all'associazione culturale Civita, che opera da oltre 35 anni nel mondo della cultura e si propone come laboratorio e incubatore di progetti per valorizzare il patrimonio culturale italiano. L'Associazione crea connessioni, sinergie e spazi concreti di confronto fra i mondi della cultura, delle Istituzioni e delle imprese;
 - al fine di creare un circolo virtuoso con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni Accademiche, con ricadute occupazionali, nel 2023 sono state attivate, tramite la controllata Rachael S.r.l., tre borse di studio con UniTS e SISSA ed è stata effettuata la sponsorizzazione del Master con l'università La Sapienza di Roma, avente come oggetto la "Rappresentanza di Interessi: Lobbying & Advocacy".

Valutazione dell'impatto

Il B Impact Assessment o semplicemente BIA, permette di valutare, confrontare e migliorare le performance sociali e ambientali dell'azienda. La valutazione varia a seconda delle dimensioni dell'azienda (numero di dipendenti), del settore in cui si opera e della posizione di funzionamento primaria.

La valutazione del primo esercizio, che si allega alla presente Relazione, ha fornito un riscontro estremamente positivo, in quanto il punteggio ottenuto (B Impact Score) è stato pari ad 80.3.

Obiettivi per l'esercizio 2024

Per l'esercizio 2024 SWG si prefigge di operare in continuità con l'anno precedente. Per ciascuna delle quattro aree in cui sono stati suddivisi gli obiettivi statuari di beneficio comune, gli obiettivi principali per il 2024 sono i seguenti:

a) Governance:

- obiettivi di qualità: Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015
- obiettivi legati alla compliance a norme, leggi e regolamenti
- obiettivi legati alla costante attenzione ai processi che regolano la produzione di informazioni e dati che possono avere un impatto sulla pubblica opinione.

b) Responsabilità economica e sociale:

- ottenimento della certificazione della Responsabilità Sociale d'Impresa SA8000, che promuove pratiche etiche e sostenibili all'interno delle aziende, garantendo il rispetto dei diritti umani, delle condizioni di lavoro e dell'ambiente. Tale obiettivo, estremamente impegnativo e che assorbirà molte delle risorse aziendali dedicate agli obiettivi di beneficio comune, risulterà avere un impatto molto ampio che riguarderà tutte le quattro aree in cui sono stati suddivisi tali obiettivi
- obiettivi attinenti alla sfera della Remunerazione: verranno mantenuti gli obiettivi relativi ai percorsi di crescita professionale e della remunerazione
- obiettivi attinenti alla sfera della Formazione: sarà confermato anche per il 2024 l'approccio ad personam ed il processo di valutazione/autovalutazione
- obiettivi attinenti alla sfera del Benessere organizzativo: anche per il 2024 verranno confermati gli obiettivi relativi alla tutela della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro
- obiettivi attinenti alla sfera della Salute: la polizza assicurativa collettiva per il rischio di malattie gravi a favore dei Dipendenti e



Collaboratori propri e delle società controllate sarà rinnovata anche per il 2024.

c) Responsabilità ambientale:

- il principale obiettivo in tale area per l'esercizio 2024 riguarda l'ottenimento della certificazione ambientale ISO 14067-1 Carbon Footprint di Organizzazione
- inoltre, sarà portato avanti, con le autorità competenti, il progetto di contribuzione alla riforestazione del Carso.

d) Responsabilità economica e territoriale:

- saranno rinnovati anche nel 2024 gli impegni della società a sostegno delle Onlus del territorio e delle Istituzioni Accademiche.

Trieste, 20 marzo 2024

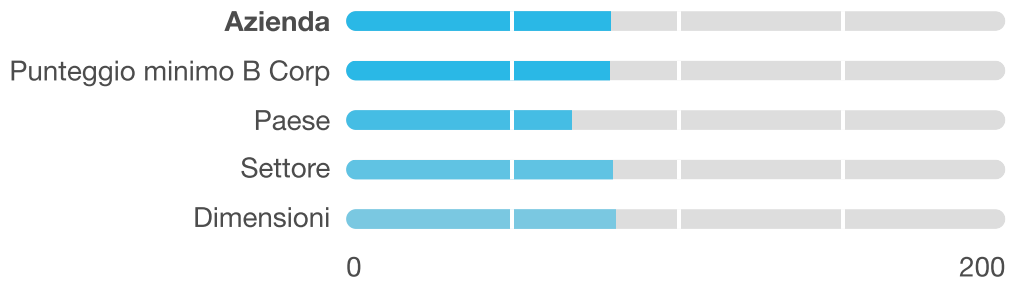


Punteggio complessivo: B Impact Score



SWG S.p.A.

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2023



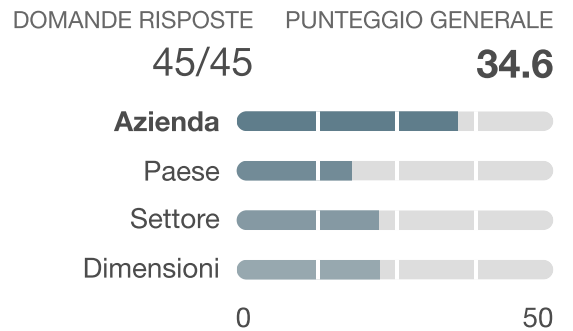
Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.



Lavoratori

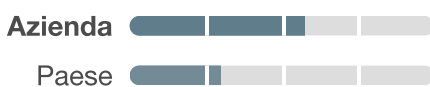
Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.



Sicurezza finanziaria

PUNTEGGIO

11.4/20

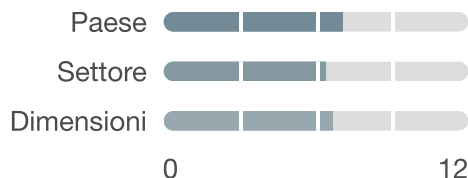
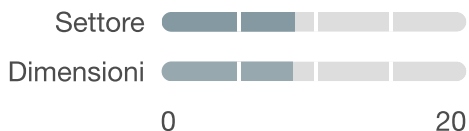


Salute, benessere, & sicurezza

PUNTEGGIO

8.7/12

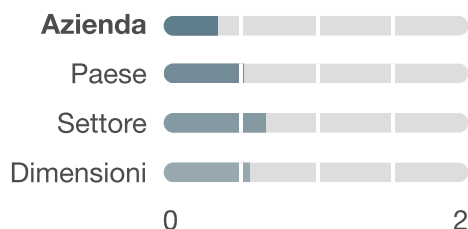




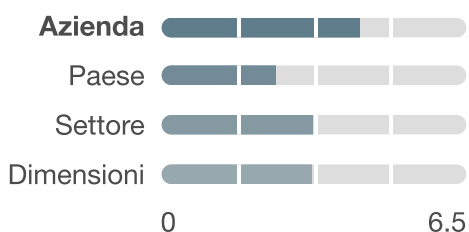
Sviluppo professionale PUNTEGGIO **5.1/6**



Sviluppo professionale (salariati) PUNTEGGIO **0.3/2**



Livello di coinvolgimento e soddisfazione PUNTEGGIO **4.2/6.5**



Livello di coinvolgimento e soddisfazione (salariati) PUNTEGGIO **3.1/3.5**



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



